

Política de Privacidade

Introdução

Na presente Política de Privacidade, poderá encontrar toda a informação necessária sobre o modo como o CustoJusto trata os dados pessoais dos seus utilizadores.

O CustoJusto desenha as relações com os seus utilizadores num quadro exigente de lealdade e transparência, sendo para nós fundamental que as nossas relações assentem numa base sólida e duradoura, baseadas na confiança. Trabalhamos continuamente para garantir que a sua privacidade não é violada, e que os seus dados, conosco, estão seguros.

Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento do dados pessoais que partilha conosco é o CustoJusto, Lda, empresa portuguesa com sede na Avenida da Boavista, número 3477, 6º sala 602, no Porto, Portugal, com o número único de identificação fiscal e pessoa colectiva 508 791 162.

O CustoJusto trata os seus dados de acordo com as leis de protecção de dados e privacidade em vigor. Para efeitos da legislação de protecção de dados aplicável, o CustoJusto é o “responsável pelo tratamento de dados”.

O que são dados pessoais? Que informação pessoal recolhemos e tratamos?

“Dados pessoais” são informações que permitam identificá-lo, diretamente (como será o caso do seu nome) ou indiretamente (como por exemplo um número de identificação fiscal ou outro dado apresentado sob um pseudónimo). Dados pessoais incluem informações como o endereço de correio electrónico, moradas pessoais, números de telemóvel, nomes de utilizador, fotografias de perfis, preferências pessoais e hábitos de compra, conteúdos gerados pelos utilizadores, informação financeira e informação sobre bem-estar. Pode também incluir identificadores numéricos únicos como o endereço IP do computador ou o endereço do aparelho móvel MAC, bem como cookies.

Quando usa nossos serviços, recolhemos os seus dados pessoais. Esta página tem como objetivo informar que dados recolhemos, com que finalidade, e como os tratamos.

Dados de utilizador

Quando se regista e cria uma conta no nosso website, guardamos e tratamos a informação que nos faculta (os seus dados de perfil). Quando posteriormente entra ou responde a um anúncio, são-lhe solicitados alguns dados necessários para que possamos prestar-lhe os nossos serviços.

Adicionalmente, também guardamos alguns metadados, ou seja, outros dados que nos permitem reconstruir a relação negocial que estabeleceu conosco, e que nos terá fornecido no uso dos nossos serviços, tais como os anúncios que inseriu, comentários ou notificações que tenha feito e mensagens de resposta a anúncios que tenha enviado. Armazenamos este conteúdo em conjunto com a informação de quando o fez.

Assim, e a título obrigatório, solicitamos-lhe que nos faculte o seu nome, endereço de email, e configure uma senha de acesso. Facultativamente, poderá fornecer-nos o seu nome, cidade ou município de residência e o seu número de telefone.

Podemos ainda solicitar outros dados relacionados com o objeto do seu anúncio (por exemplo, se inserir um anúncio para a venda do seu carro, perguntaremos a marca, o modelo, o ano de registo e outras informações relevantes)

Dados recolhidos junto de terceiros

O CustoJusto também recolhe informações junto de outras fontes, tais como parceiros, clientes, anunciantes, fornecedores ou fontes públicas (como por exemplo do IMPIC ou Turismo de Portugal).

Se nos fornecer dados pessoais de terceiros, como os da sua família ou amigos, deverá ter a certeza de que os respetivos titulares foram adequadamente informados e consentiram com o tratamento dos dados para a finalidade que os usou.

Dados de menores de 16 anos

Se tem menos de 16 anos, não pode fornecer-nos qualquer dado pessoal e não pode registar-se no CustoJusto. Não assumimos qualquer responsabilidade por declarações falsas que nos disponibilize. Se notarmos a existência de declarações não verdadeiras, procederemos ao cancelamento imediato de quaisquer dados pessoais adquiridos.

Dados de profissionais

Se criar uma conta profissional, ser-lhe-ão solicitados os seguintes dados obrigatórios: nome da empresa, número fiscal, nome do contacto, endereço de e-mail e número de telefone. Facultativamente, poderá fornecer-nos a sua categoria profissional, número de Licença de Mediação Imobiliária e endereço completo.

Dados que recolhemos a partir das nossas páginas web

Informação sobre o dispositivo

Quando navega no nosso website, recebemos informações sobre o seu telefone, computador ou outro dispositivo que está a utilizar, juntamente com informação como o modelo (por exemplo, se é um iPhone 6 ou um Samsung Galaxy Tablet), o sistema operativo que o seu dispositivo utiliza e identificadores do dispositivo. Recolhemos informação sobre o tipo de acesso à internet, operador móvel, definições de idioma, fuso horário e o seu endereço de IP.

Dados de atividade (dados comportamentais)

Quando navega no nosso website ou aplicativo ("app"), monitoramos a sua atividade. Isto significa que temos indicação das páginas que visitou ou o que pesquisou. Também recebemos informação sobre se fez login e quando o fez.

O que são cookies e como os usamos?

Quando utiliza os nossos serviços, usamos “cookies” e tecnologias similares como scripts de navegação para armazenar dados no seu dispositivo. Cookies são pequenos ficheiros que ficam armazenados no seu dispositivo e que podem ser acedidos pelos nossos serviços.

É através das cookies que acedemos à informação sobre as suas definições e sobre o seu dispositivo; usamos as cookies para o identificar quando nos visita. Pode activar ou desactivar as cookies e fazer escolhas no seu browser: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#), [Safari para iPhone ou iPad](#), [Edge](#).

O CustoJusto tem cookies próprias e cookies instaladas por terceiros. As cookies próprias cumprem as seguintes finalidades:

(i) técnicas, isto é, são utilizadas para fins relacionados com a prestação dos serviços e para permitir ou melhorar a navegação no CustoJusto, ou para memorizar pesquisas. Estas cookies são essenciais para garantir que a nossa plataforma funciona corretamente.

(ii) analíticas, para recolher informações estatísticas sobre o uso dos serviços pelos utilizadores (por exemplo, número de visitantes, páginas visitadas). Usamos estas cookies para analisar o tráfego nas nossas páginas anonimamente, sem armazenar dados pessoais.

Os principais objetivos das cookies instalados por terceiros são:

(i) analíticas: para recolher informações estatísticas sobre o uso dos serviços pelos utilizadores (por exemplo, número de visitantes, páginas visitadas). Usamos estas cookies para analisar o tráfego nas nossas páginas anonimamente, sem armazenar dados pessoais - [AT INTERNET](#); [Google Analytics](#)

(ii) Publicidade personalizada: através destas cookies, propomos-lhe anúncios de acordo com suas preferências, hábitos ou escolhas de consumo - [Google](#); [Impresa](#).

Que razões fundamentam as operações de tratamento de dados pessoais?

Tratamento de dados para execução dos serviços e melhoria da experiência de utilizador

Tratamos dados pessoais para podermos prestar e melhorar os serviços oferecidos, aperfeiçoar a sua experiência de utilização, analisar tendências de mercado, a partir, nomeadamente, do tratamento de dados organizados de forma estatística.

Entre os dados pessoais tratados para cumprir com esta finalidade encontram-se os seguintes:

- Registo e criação da área pessoal;
- Inserção de anúncios;
- Uso da funcionalidade "favoritos" e "pesquisas favoritas";
- Comunicações relacionadas com a prestação do serviço;
- *Call tracking* e contacto com “favoritos”;
- Mensagens entre os utilizadores dos serviços (“mensagens”);
- Revisão de anúncios, moderação ou remoção de conteúdo, e prevenção de fraude;
- Atividades de natureza administrativa, financeira ou contabilística, como as relativas à aquisição de serviços pagos e eventual recuperação de crédito

Estes tratamentos são necessários para prestar corretamente os serviços do CustoJusto aos utilizadores que os subscrevem.

Estes tratamentos estão fundamentados na necessidade de execução do contrato, no cumprimento de obrigações legais e no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento.

Operações de tratamento de dados para informação sobre actividades comerciais

Tratamos ainda os dados coletados para informar os nossos utilizadores sobre actividades promocionais que possam lhe interessar.

Em particular tratamos dados para comunicar atividades promocionais, comerciais e publicitárias em eventos, iniciativas ou parcerias do CustoJusto, por e-mail, envio de SMS ou envio de notificações. Se for um utilizador profissional poderemos contactá-lo por telefone, para lhe oferecer serviços dedicados nas vendas e pós-venda. Podemos ainda realizar atividades de análise e relatório relacionadas com o rastreamento de mensagens, como a detecção do número de e-mails abertos, cliques feitos em links dentro da comunicação, o tipo de dispositivo usado para ler a comunicação e os sistemas operativos utilizados, bem como o descadastramento de newsletters.

Estes tratamentos estão fundamentados no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento. Se não pretende que usemos os seus dados para estes fins, clique aqui para aceder às suas [opções de utilizador](#).

Tratamento dos dados para personalização de mensagens publicitárias

O modelo de negócio do CustoJusto passa por exibir anúncios, sendo essa a base que permite financiar os conteúdos e os serviços colocados gratuitamente à disposição dos utilizadores. A publicidade personalizada permite desenhar propostas mais relevantes para os utilizadores, minimizando impactos negativos da experiência de navegação que resultam de sugestões que não acompanhem os seus interesses e preferências.

Em algumas situações, recolhemos e tratamos a sua informação pessoal para lhe propor mensagens publicitárias personalizados. O CustoJusto também celebrou acordos comerciais com entidades terceiras que alojam cookies e scripts no seu site, que servem para lhe propor mensagens publicitárias personalizados (tal como está referido no capítulo "Cookies"). Mensagens publicitárias são conteúdos publicitários que, utilizando as suas informações de perfil e preferências, selecciona campanhas e divulga mensagens mais direcionadas a si, com menor dispersão, para facilitar a sua experiência de navegação. As entidades terceiras com as quais o CustoJusto celebrou acordos comerciais são Responsáveis pelo Tratamento dos dados que recolhem e tratam, limitando-se o CustoJusto a disponibilizar o seu espaço para divulgação das mensagens publicitárias.

Deste modo, recolhemos e tratamos, e permitimos que partes terceiras recolham e tratem, especificamente os dados de navegação (ou seja, as páginas que visitou, com base no seu IP), e apenas estes dados, para analisar os seus hábitos ou escolhas de consumo, a fim de lhe propor um serviço cada vez mais personalizado e alinhado com seus interesses e para melhorar a nossa oferta comercial. Essas análises não se baseiam, de forma alguma, num processo totalmente automatizado de tomada de decisão, e servem apenas para garantir que não lhe enviamos informações

desnecessárias ou inúteis. As referências publicitárias da Google e da Impresa estão visíveis e identificadas no site do CustoJusto, de modo a que os utilizadores possam identificá-las sem margem para dúvidas.

Estes tratamentos estão fundamentados no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento. Se não pretende receber mensagens publicitárias personalizados, deverá contactar o CustoJusto ou as respetivas entidades terceiras, cujas referências estão claramente identificadas no site do CustoJusto. Em alternativa, as plataformas [Youronlinechoices](#) e [Networkadvertising.org](#) oferecem soluções que lhe permitem gerir as suas permissões relacionadas com as cookies utilizadas por plataformas de publicidade digital. Recomendamos que use essas plataformas para gerir as suas permissões sobre o uso de cookies.

O fornecimento de dados é obrigatório?

O CustoJusto solicita dados com carácter obrigatório e facultativo. O fornecimento de dados pessoais é obrigatório quando o seu tratamento é necessário e fundamental para garantir a prestação de serviços prestados pelo CustoJusto; a sua recusa torna impossível a prestação do serviço. É opcional quando a sua recusa não tem consequências negativas sobre a prestação do serviço oferecido no site www.custojusto.pt e aplicações que lhe estão associadas.

Cedência de dados a Partes Terceiras

Os dados recolhidos como parte da prestação do serviço podem ser comunicados a empresas que executam funções estritamente conectadas e instrumentais às operações, de natureza técnica, de suporte ou negócio, ou administrativa, dos serviços do CustoJusto, atuando como fornecedores que prestam serviços para rever e verificar anúncios, responder a anúncios, fornecedores de serviços de comunicações, fornecedores de serviços de marketing direto e atendimento ao cliente, empresas que fornecem serviços de arquivamento, administrativos, pagamento e faturação, anunciantes, CRMs de imobiliário, empresas associadas e/ou pertencentes ao Schibsted Media Group que fornecem componentes técnicas para o fornecimento de alguns recursos de serviço, bem como a órgãos e autoridades administrativas e judiciais por força de obrigações legais a que o CustoJusto se encontra vinculado.

Motores de pesquisa

A informação relacionada com os anúncios colocados no CustoJusto estarão visíveis nas pesquisas realizadas no motor de pesquisa interno e poderão ser disponibilizadas para motores de pesquisa de terceiros, pois a indexação do conteúdo por motores de terceiros é permitida.

Caso a página relacionada com o anúncio já tenha sido removida pelo CustoJusto, é possível que a cópia em cache permaneça nos resultados da pesquisa por alguns dias.

Os resultados da pesquisa não são geridos pelo CustoJusto, mas o utilizador pode sinalizar a remoção da página e solicitar a atualização da cópia em cache diretamente ao motor de

Exercício dos direitos por parte dos titulares dos dados pessoais

A qualquer momento, o utilizador poderá:

Solicitar o acesso à informação — o titular dos dados pessoais tem o direito a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, quando for o caso, aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Solicitar a retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta — o titular dos dados pessoais tem direito a que o Custojusto, sem demora injustificada, retifique os dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais — o titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar ao Custojusto o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

Opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento; ou

Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento.

Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais — o titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar ao Custojusto a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao Custojusto verificar a sua exatidão;

O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;

O Custojusto já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais — o titular dos dados, 1) nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Custojusto; ou 2) o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto; ou 3) definição de perfis; pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos, através do formulário no endereço <https://www.custojusto.pt/ajuda-contacto> ou através de carta para o endereço postal:

Podem também contactar o Encarregado da Proteção de Dados em dpo@custojusto.pt

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

O utilizador pode, ainda, a qualquer momento, visualizar os seus dados pessoais em sua área privada. Para tal, aceda à sua conta e clique na secção "Perfil".

No "Perfil", pode apagar a conta, clicando em "Apagar Conta", ou exportar os seus dados pessoais ("takeout"), clicando em "Exportar dados".

Os pedidos serão atendidos dentro de 30 dias ou, no caso da portabilidade se tornar particularmente complexa, no prazo de três meses.

O cancelamento será feito dentro dos prazos técnicos previstos e de acordo com o período de retenção especificado na Presente Política de Privacidade.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados <https://www.cnpd.pt/>.

Como e por quanto tempo seus dados serão preservados?

O CustoJusto apenas conserva dados pessoais durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais estes foram recolhidos. Em determinados casos a conservação dos dados poderá ocorrer por períodos mais longos, nomeadamente quando a Lei assim o impuser. A retenção de dados pessoais poderá ocorrer em suporte digital, mas também, em situações residuais, em papel.

No caso de utilizadores inactivos, os anúncios e o conteúdo gerado pelo utilizador serão retidos por 36 meses por motivos de segurança, prevenção e moderação de conteúdo e/ou conduta contrária às condições do serviço e às regras editoriais do CustoJusto, a fim de garantir uma melhor qualidade do mesmo e para poder colaborar, quando necessário, com as Autoridades Competentes.

Para fins de análise orientada ao desenvolvimento e melhoria do serviço, os dados pessoais do utilizador poderão estar sujeitos ao mesmo período de retenção de 36 meses.

Para fins de marketing direto e perfis, mantemos seus dados por um período máximo de 36 meses.

Faturas, documentos contábeis e dados de transação são armazenados por 11 anos sob a lei (incluindo obrigações fiscais).

No caso do exercício do direito ao esquecimento através de pedido de cancelamento expressos os dados pessoais tratados pelos dados, lembramos que estes dados serão armazenados de forma protegida e com acesso limitado, apenas para fins de verificação e

repressão do crime, por um período não superior a 18 meses, a contar da data do pedido, findo o qual serão subsequentemente eliminados ou anonimizados de forma irreversível.

Medidas técnicas e organizativas, e segurança da informação

A segurança da informação e a proteção de dados pessoais é uma prioridade para o CustoJusto. Implementamos, e asseguramos a manutenção, de meios de proteção adequados, para que os nossos procedimentos internos para a segurança dos dados pessoais estejam em conformidade com a regulamentação em vigor.

Desenvolvemos ainda os esforços necessários para assegurar que as entidades terceiras que conosco colaboram sob contrato, na qualidade de parceiras ou prestadoras de serviços, garantem uma proteção adequada dos dados pessoais a que tenham acesso.

Limitamos o acesso a dados pessoais a funcionários específicos, e apenas quando o seu contacto com tais dados pessoais se justifica, no âmbito das suas funções.

Tomamos as medidas necessárias para garantir o tratamento seguro dos dados pessoais. Em especial, tomamos medidas cautelares para proteger os dados pessoais contra perdas ou abusos, e usamos procedimentos de segurança para evitar acessos não autorizados a esses dados pessoais.

Todos os dados pessoais que recolhemos são armazenados em servidores que oferecem garantias de segurança.

Submetemos os nossos sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos.

Encarregado da Proteção de Dados (DPO) e informações de contacto

O Encarregado da Proteção de Dados ou “DPO” do CustoJusto, nos termos do artigo 37.º do RGPD, é o Rodrigo Adão da Fonseca.

Recordamos que os utilizadores do CustoJusto poderão a qualquer momento entrar em contacto com o DPO e enviar-lhe as suas perguntas ou solicitações sobre seus dados pessoais escrevendo para dpo@custojusto.pt.

Última actualização: 27 de julho de 2021